

Geachte relatie,

Een onderhoudsovereenkomst zorgt vrijwel altijd voor een langere levensduur van de scanner. Daarnaast bent u verzekerd van een zeer snelle hervatting van uw scanwerkzaamheden bij technische storingen en komt u niet voor onverwachte hoge kosten te staan bij bij eventuele defecten.

Voor snelle, vakkundige scannerreparaties en onderhoudsbeurten bent u bij ons bij het juiste adres. Hieronder treft u een overzicht van de verschillende onderhoudsvormen aan.

Voor de goedkoopste scanners behoort ook de Unit Replacement Overeenkomst tot de mogelijkheden. Bij deze gunstig geprijsde overeenkomst wordt uw defecte scanner met een bode opgehaald en ontvangt u een andere scanner retour. Informatie hierover kunt u bij ons opvragen.

Voor het afsluiten van een onderhoudsovereenkomst willen wij u verzoeken om onderstaande gegevens in te vullen en terug te faxen naar 0182-367858 of te mailen naar info@redsystemen.nl. Voor vragen of een aangepaste offerte kunt u ons altijd bellen op nummer 0182-367833. Wij helpen u graag!

ONSITE SERVICES ONDERHOUDSOVEREENKOMSTEN

Technical Services biedt een aantal standaardvormen afgestemd op de meest voorkomende service situaties en gericht op herstel van de oorspronkelijke functionaliteit. Onderstaande services bieden een optimale waarborg voor de continuïteit van uw operatie! Uiteraard kan voor individuele wensen op verzoek een overeenkomst op maat worden opgesteld. Onze standaard On-site Services zijn de volgende,

On-site services	Vorm							
	A	A+	B	B+	E	E+	F+	G+
Inclusief	X	X	X	X	X	X	X	X
Voorrijkosten en werkuren	X	X	X	X	X	X	X	X
Onderdelen	X	X	X	X	X	X	X	X
Verbruiksartikelen								
Software Support								
Softw. Support & Update								
Vervangende apparatuur		X		X		X	X	X
Response 8 werkuren	X	X						
Response 16 werkuren			X	X				
Response 4 werkuren					X	X		
Response 5 x 24 x 4							X	
Response 7 x 24 x 4								X
Minimum contract tarief	€ 340	€ 340	€ 340	€ 340	€ 680	€ 680	€ 6.800	€ 6.800
TARIEF AVP PER JAAR	10%	12%	9%	11%	13%	15%	17%	20%

Check-up

Wanneer een scanner ouder is dan 9 maanden of ergens anders is aangeschaft, dient vooraf een check-up plaats te vinden. Hiervoor worden check-up kosten van € 375,- in rekening gebracht. Eventuele onderdelen die tijdens de check-up nodig zijn worden separaat doorbelast.

Conditie

Tarief AVP per jaar: bovenstaande percentages worden berekend over de **bruto-prijzen** op onze website.
Prijzen: Netto, exclusief BTW, in EURO
Levering: DDP Nederland
Betaling: 30 dagen

Onze algemene voorwaarden zijn van toepassing. Deze treft u op onze website aan onder het kopje condities.

Organisatie: _____
Straat en huisnummer: _____
Postcode en plaats: _____
Betreft de volgende scanner: _____
Uw calculatie: Euro _____ X _____ % = Euro _____ per jaar
Gewenste onderhoudsvorm: | A | A+ | B | B+ | E | F+ | G+ |

Contactpersoon: _____
Telefoonnummer contactpersoon: _____
Ingangsdatum onderhoud: _____
Datum: _____
Handtekening: _____